

DECOUVRIR, S'INSCRIRE

Soucieux de fournir un meilleur service à nos clients, thICE a développé sur son site internet un « ESPACE CLIENT » relié à notre GMAO*



Notre site est devenu un vrai outil de gestion. Il vous permet également de gérer vous-même de vos demandes, vos suivis, vos contacts, vos rendez-vous et retrouver nos fiches en toute autonomie. Simple et gratuit, disponible 24H/24 et 7j/7, l'« ESPACE CLIENT » est un atout majeur que vous utiliserez au quotidien. Pour s'inscrire, compléter le formulaire au dos et nous le retourner. Un courriel de confirmation vous sera envoyé.

Site internet responsive !
S'adapte aux ordinateurs, tablettes et smartphones



Un « ESPACE CLIENT » relié à notre GMAO* 100% Web développé par thICE à l'écoute de nos Clients

Les fonctions disponibles sont :

Demande



Suivi des interventions ou des assistances [TICKET]

Carnet



Gestion des contacts, des sites et des mainteneurs.

Calendrier



Planning graphique et rappel automatique par mail

Dossier



Devis-Affaires et Inventaire-Journal des installations

Document



Explorer les fiches classées dans notre serveur

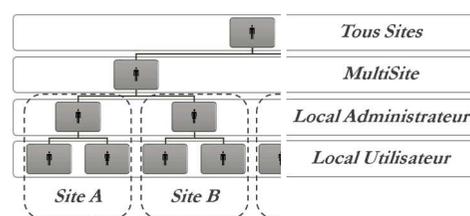
Les atouts qui font notre différence :

👍 Un portail d'accueil interactif



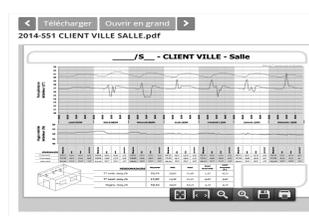
> L'information en temps réel.

👍 Un type d'accès hiérarchique



> Permet de consulter les données et les correspondances des niveaux inférieurs.

👍 Un lecteur PDF intégré



> Lire en ligne les fiches et courbes températures.

👍 Un icône sur votre PC



> Pour accéder tout simplement à votre « ESPACE CLIENT » le Raccourci téléchargeable depuis notre site.

Pour iPhone et Smart. aide en ligne

VISITE LIBRE ACCES !

- 1 Ouvrir votre navigateur
- 2 Saisir : www.thice.fr
- 3 Cliquer en haut à droite de l'écran sur « ESPACE CLIENT »
- 4 Saisir l'E-mail : **direction@demo.fr**
- 5 Et le Mot de Passe : **7kZb3B**

* = la Gestion et la Maintenance Assisté par Ordinateur

thICE 140 rue de la Gaillette
ZI Bonnel 59167 Lallaing

Tel. 03.27.94.53.62
Fax. 03.27.86.22.89

Contact@thICE.fr
www.thICE.fr

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Edition PAP.2015.09

Afin de créer un accès à l'« ESPACE CLIENT », complétez les informations ci-dessous :

CLIENT		SITE (type Agence, Service, Bâtiment, Etablissement)
Nom de l'entreprise :		<i>A compléter si adresse Client est différent du site</i>
Adresse :		
Code Postal :		
Ville :		
Tel :		
Fax :		
Adresse mail :		
Site Web :	http://www.	

CONTACT ordre d'appel : ____	
Nom :	Prénom :
Fonction :	
Adresse mail :	
Portable :	Téléphone :
Type d'accès :	TOUS SITES / MULTI SITE / LOCAL ADMINSTRATEUR / LOCAL UTILISATEUR

CONTACT ordre d'appel : ____	
Nom :	Prénom :
Fonction :	
Adresse mail :	
Portable :	Téléphone :
Type d'accès :	TOUS SITES / MULTI SITE / LOCAL ADMINSTRATEUR / LOCAL UTILISATEUR

CONTACT ordre d'appel : ____	
Nom :	Prénom :
Fonction :	
Adresse mail :	
Portable :	Téléphone :
Type d'accès :	TOUS SITES / MULTI SITE / LOCAL ADMINSTRATEUR / LOCAL UTILISATEUR

Nous retourner le formulaire par mail : Support@thICE.fr ou par Fax : **03.27.86.22.89**. A la réception, nous vous enverrons un courriel avec le mot de passe, un lien et ainsi profiter de nos services.

>> Pour toute question, appelez au 03.27.94.53.62 <<